

Załącznik nr 2

Ogólne Zasady Rozpatrzenia Reklamacji Układów Rozrządu i Osprzętu Dexwal

Firma Dexwal zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy pojazdu w przypadku awarii spowodowanej defektem zestawu rozrządu zakupionego przez klienta ostatecznego. Warunkiem niezbędnym jest dostarczenie dokumentacji potwierdzającej, iż szkoda wynika z wady tkwiącej w zestawie rozrządu w trakcie trwania gwarancji. Wymagana dokumentacja to:

- rachunek potwierdzający zakup rozrządu w firmie Auto-Lampy części karoseryjne Mieczysława Przybyła;
- rachunek z wymiany rozrządu przeprowadzonej w wyspecjalizowanym warsztacie posiadającym niezbędne oprzyrządowanie – potrzebne do prawidłowej wymiany zgodne z zaleceniami producenta;
- formularz reklamacyjny Auto-Lampy części karoseryjne Mieczysława Przybyła.

Firma Dexwal zobowiązuje się powołać rzeczoznawcę techniki samochodowej w celu wykazania czy istnieje związek przyczynowy między szkodą, która wystąpiła w pojeździe, a wadą zestawu rozrządu sprzedanego klientowi ostatecznemu.